

¿Qué es el software espía?

"**Software espía**" es el término general que se utiliza en referencia a aplicaciones de software que llevan a cabo determinados tipos de tareas como, por ejemplo, presentación de publicidad, recopilación de información personal o modificación de la configuración de Microsoft Windows en su ordenador sin su consentimiento. Es posible que tenga software espía u otras aplicaciones no deseadas instaladas en su ordenador si:

- Aparecen ventanas emergentes en la pantalla incluso cuando no está usando Internet.
- La primera página que abre su explorador Web (su página de inicio) o las opciones de búsqueda han cambiado sin su conocimiento.
- El explorador incluye una barra de herramientas nueva que nunca solicitó y resulta difícil deshacerse de ella.
- El ordenador tarda más de lo habitual en completar ciertas tareas.
- De pronto, el ordenador parece bloquearse con bastante frecuencia.

El término "**software espía**" suele aplicarse a aplicaciones cuyo cometido es presentar anuncios publicitarios (software de publicidad) o a software que sirve para recopilar información personal o de naturaleza confidencial. Esto no quiere decir que todas las aplicaciones de software que muestran publicidad o realizan un seguimiento de sus actividades en línea sean perjudiciales. Por ejemplo, podría suscribirse a un servicio de música gratuito siempre y cuando acepte recibir anuncios publicitarios. Si ha leído los términos, los entiende y está de acuerdo con ellos, quizás haya decidido que es un trato justo. Puede que incluso otorgue a la compañía en cuestión el permiso a realizar un seguimiento de sus actividades en línea para que pueda determinar con más precisión qué anuncios debería mostrarle.

Otros tipos de aplicaciones no deseadas provocan modificaciones en la configuración de su ordenador que pueden resultar molestas e incluso reducir la velocidad del sistema o bloquearlo por completo. Estos programas son capaces de cambiar la página de inicio o la de búsqueda de su explorador Web y agregar componentes a la aplicación que no necesita o simplemente no desea. Además, consiguen que resulte extremadamente difícil restaurar la configuración original. Este tipo de aplicaciones no deseadas también se conoce con el nombre de "**software espía**".

Lo importante en todos los casos es si usted (o cualquiera que tenga acceso a su equipo) entiende el propósito de este software y si ha dado su consentimiento para instalarlo en su ordenador.

El software espía o las aplicaciones no deseadas pueden llegar a su sistema de varias formas: Un truco muy común es instalar el software disimuladamente durante la instalación de otro software que sí ha solicitado como, por ejemplo, un programa de archivos compartidos de música o vídeo. Siempre que se disponga a instalar alguna aplicación en su ordenador, asegúrese de leer atentamente toda la información, incluso el contrato de licencia y la directiva de privacidad. En ocasiones se documenta la inclusión de software no deseado en la instalación de una aplicación determinada, pero puede que solamente aparezca al final del contrato de licencia o la directiva de privacidad.

Síntomas del software espía

Si le parece que su ordenador presenta un funcionamiento extraño o advierte alguno de los síntomas que se mencionan a continuación, es probable que tenga software espía o alguna otra aplicación no deseada en su sistema.

- **Constantemente aparecen anuncios emergentes en la pantalla de mi ordenador.** Algunas aplicaciones no deseadas le bombardearán con anuncios emergentes que no tienen nada que ver con el sitio Web que está visitando. Con frecuencia, estos anuncios tratan de sitios Web para adultos o similares cuyo contenido puede parecerle desagradable. Si ve anuncios emergentes nada más encender el ordenador o cuando no está utilizando Internet, es probable que tenga software espía o alguna otra aplicación no deseada en su sistema.
- **La configuración ha cambiado y no puedo restaurar los ajustes originales.** Algunas aplicaciones no deseadas tienen la capacidad de cambiar la configuración de la página de inicio o la de búsqueda. Esto significa que quizás no reconozca la primera página que se abre al iniciar el explorador Web o la página que aparece al seleccionar "Búsqueda". Incluso si sabe restaurar estas opciones a su estado original, es probable que vuelvan a cambiar cada vez que reinicia el ordenador.
- **El explorador Web incluye componentes adicionales que no recuerdo haber descargado.** El software espía y otras aplicaciones no deseadas pueden agregar barras de herramientas adicionales en el explorador Web que usted no quiere o necesita. Incluso si sabe cómo eliminar estas barras, es probable que vuelvan a aparecer cada vez que reinicia el ordenador.
- **Se ha reducido la velocidad de funcionamiento de mi ordenador.** El software espía y otras aplicaciones no deseadas no cuentan necesariamente con un diseño eficaz. Los recursos que estos programas utilizan para realizar un seguimiento de sus actividades y mostrarle anuncios pueden ralentizar el sistema e incluso bloquearlo si hay errores en el software. Si le parece que algún programa en particular se bloquea con bastante frecuencia o si el ordenador tarda más de lo habitual en llevar a cabo tareas rutinarias, es probable que tenga software espía o alguna otra aplicación no deseada en su sistema.

Eliminar el software espía

En los siguientes enlaces encontrará aplicaciones para el chequeo y la eliminación de software espía en su equipo de forma gratuita.

1. [Ad-Aware de Lavasoft](#)
2. [Spybot 1.3](#)
3. [Windows Defender \(Microsoft\)](#)