



¿Cómo le damos respuesta?



- El problema:

Le surge una avería en su Pc. En la pantalla sólo se ven ventanas de errores, y no le responde. ¿Qué hacer ...?



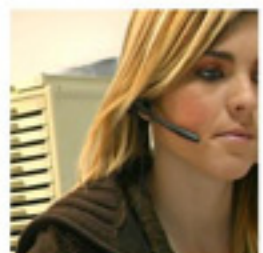
- La llamada:

Tenga usted su teléfono a mano y marque el teléfono de Ruano Informática, **950 27 09 90** o envíe un mail a nuestro correo electrónico **serviciotecnico@ruano.com** y nuestro servicio técnico se encargará de resolver su incidencia.



- La intervención:

El tiempo de intervención dependerá del tipo de SMG que contrate. Se realizará en su domicilio en horario habitual de Ruano Informática, se analizará su avería y se procederá a su resolución.



En la mayoría de los casos la intervención se podrá realizar de manera telemática y siempre priorizando y dándole soluciones y alternativas para poder solventar su problema en el menor tiempo posible.



- La solución:

Durante todo un año sus averías están cubiertas y resueltas por un servicio técnico altamente cualificado y con un grupo de profesionales a su servicio.

Elementos

- Servidores
- PCs y puestos de trabajo
- Redes
- Periféricos Individuales
- Impresoras Corporativas



Más información...

Si desea recibir más información sobre este servicio, rellene aquí sus datos y envíelos por fax al 950 27 38 33 o entre en www.ruano.com/smg

Empresa: _____

Persona de contacto: _____

Dirección: _____

CP.: _____

Ciudad: _____

Provincia: _____

Telf.: _____

Móvil: _____

Fax: _____

e-mail: _____

Web: _____

¿Dispone de un servicio similar? _____

Grado de satisfacción: _____

0 5 10

Otros servicios solicitados: _____

Firma: _____

Nombre: _____

Los datos solicitados pasarán a formar parte de un fichero titularidad de Ruano Informática S.L., con domicilio en Ctra. Sierra Alhamilla, 98, 04007, Almería. Para ofrecerle otros servicios y productos que puedan ser de su interés. Asimismo, se solicita su consentimiento para remitirle dichas comunicaciones. En caso de que no desee recibirlas, marque la casilla indicada al efecto.
(x) Si estoy de acuerdo en recibir información comercial de Ruano Informática S.L.
() No deseo recibir información comercial de Ruano Informática S.L. (Si marca esta opción prevalecerá)

smg

Servicio de Mantenimiento Global

TARIFA PLANA de MANTENIMIENTO de su sistema informático



¿Qué haría ante un fallo informático...?

Un Servicio Global para su empresa



Servicio de mantenimiento global

Ctra. Sierra Alhamilla, 98 · 04007 Almería
Telf.: 950 27 09 90 / 902 18 01 37
Fax: 950 27 38 33
e-mail: comercial@ruano.com · www.ruano.com

RUANO

INFORMÁTICA S.L.

Preferred Partner



Servicio Técnico Profesional Soluciones Tecnológicas

Servicio SMG para empresas

Cuando usted se encuentra ante un error informático, se enfrenta ante varios problemas y dilemas:

1.) Encontrar rápidamente una empresa o especialista cualificado y con conocimientos en múltiples disciplinas para poder solucionar la incidencia.

2.) Poder calcular de antemano, el coste económico que le puede suponer dar solución a su problema.



Compruebe sus ventajas:

	SMG Standar	SMG Spres
--	-------------	-----------

1.- Errores de funcionamiento del Servidor y puestos de trabajo.	X	X
2.- Errores de funcionamiento de periféricos.	X	X
3.- Errores de conectividad, red local, Internet y correo electrónico.	X	X
4.- Reinstalación de aplicaciones, siempre que sean distribuidas por Ruano Informática S.L. y que el cliente disponga de los soportes originales y licencias de las mismas.	X	X
5.- Cambios de equipos averiados, instalación y configuración del nuevo equipo, instalación de periféricos en los equipos incluidos en el contrato, siempre que se mantenga el contrato del SMG activo y que dichos periféricos sean adquiridos en Ruano Informática S.L.	X	X
6.- Ampliación de Puestos de Trabajo, siempre que el nuevo equipo se incluya en el contrato y se abone la cuota correspondiente a un año, además de haberse adquirido en Ruano Informática S.L.	X	X
7.- Horarios de respuesta según la modalidad contratada.	48 horas	24 horas

Tarifa Plana de Mantenimiento de su Sistema Informático



Tarifa Plana de Mantenimiento de su Sistema Informático



Desde sólo 7,33€/mes por puesto de trabajo

*Precios más Iva. Incluye mano de obra y desplazamiento. Piezas no incluidas.

* El Servicio SMG se contratará como mínimo en un año y su cobertura cubre la provincia de Almería.